

## News Release

### 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

2007年4月16日(月)午前9時~4月18日(水)午前11時45分の間、当社にて運営するモバイルECサイト「ヴィレッジヴァンガード」のマイページサイトにおきまして、会員専用のページをご利用いただきましたお客様の情報が、他のお客様からも登録情報を閲覧可能になるシステム障害が発生していたことが判明いたしました。

現在当社は、当該モバイルECサイトを一時閉鎖するとともに、障害の発生原因およびその状況につき鋭意調査を行っております。ご利用いただきましたお客様をはじめとするみなさまには、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたこと、深くお詫び申し上げます。

4月19日(木)12時の時点で確認された事実は次のとおりです。

(1) システム障害発生の内容

4月16日(月)午前9時~4月18日(水)午前11時45分の間当該モバイルECサイトにアクセスされたお客様の中で、特定のお客様18名の個人情報、一定の条件下で同時期にアクセスした他のヴィレッジヴァンガード会員の方々に閲覧可能な状況となっております。

なお、閲覧可能になったお客様の情報を用いた、不正な購入行為は発生していないことを確認できております。

(2) システム障害発生の原因

お客様ごとの携帯端末を識別する個別情報を取得し、お客様ごとの個別ページを表示する機能があります。その個別情報の取得方法に不具合があったため、個別情報を取得できない状況が発生し、先にアクセスした特定のお客様の個別ページが表示される状態となりました。

(3) 閲覧可能な状態にあった時間

発生時間:4月16日(月)午前9時~4月18日(水)午前11時45分  
発生事業及び範囲: i-mode サイト「ヴィレッジヴァンガード」

なお、4月18日(水)午前11時45分に当該モバイルECサイトの利用停止を行っております。

(4) 閲覧可能な状態になったお客様の人数

4月16日(月)以降にアクセスいただいたお客様のうち18名

該当されるお客様には、当社より直接、詳細と対応についてメールにてご報告申し上げます。当社よりご連絡のないお客様につきましては、個別ページが表示された可能性はございません。

(5) 閲覧可能な状態になった情報項目

- ・ ニックネーム
- ・ 名前
- ・ 住所
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 郵便番号

- ・ 電話番号
- ・ お好みのテーマ
- ・ メールアドレス

(6) 外部機関への報告

プライバシーマーク認定機関である(財)日本情報処理開発協会と、所轄官庁である経済産業省へ事故発生の一報を行いました。追って報告書を提出いたします。

当社では、個人情報の重要性を認識し、個人情報管理には注意を払ってまいりましたが、今回の件を真摯に受け止め、原因の徹底究明と再発防止に取り組んでまいります。

**本件に関する関係者の皆様からのお問合せ先**

ヴィレッジヴァンガードオンライン・お問合せ窓口  
受付時間: 午前10時～午後6時(土日・祭日を除く)  
TEL:03-5759-0367 E-mail: [otoiawase@vgvd.jp](mailto:otoiawase@vgvd.jp)

**報道関係者のお問合せ先**

株式会社 IMJ モバイル <http://www.imjmobile.co.jp/>  
経営管理本部 広報室 広報IRグループ TEL:03-5759-0177 E-mail: [press@imjmobile.co.jp](mailto:press@imjmobile.co.jp)